

TÁJÉKOZTATÓ
a www.civil.hu honlap látogatói
személyes adatainak kezeléséről, valamint a CIVIL Cégcsoporttal való kapcsolatba
lépés/kapcsolattartás során megvalósuló adatkezelésekről

A CIVIL Cégcsoport tagvállalatai a honlap üzemeltetése tekintetében **közös Adatkezelőként** járnak el. Adatkezelőként elköteleztük magunkat abban, hogy a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait védjük, és megfelelő tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek az adatkezelésünk legfontosabb kérdéseiről.

Jelen dokumentum célja, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében a www.civil.hu (továbbiakban: **Honlap**) látogatóit tájékoztassuk arról hogyan kezeljük a személyes adataikat, valamint lehetséges szerződő partnerek részére tájékoztatást nyújtunk a szerződéskötés során megvalósuló adatkezelési tevékenységekről.

Az érintett természetes személyek személyes adatait az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeljük:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info. tv.”);
2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).

1. Az adatkezelő bemutatása

- 1.1. Honlap látogatása: A személyes **adatok kezelője** a **CIVIL Cégcsoport lent felsorolt tagjai, mint közös adatkezelők** (a továbbiakban: **Adatkezelők**, tagvállalatok külön: **Adatkezelő**) a GDPR 26. cikke alapján, vagyis az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozták meg.

A CIVIL Cégcsoport tagjai és elérhetőségi adatok:

CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Tel.: 1/273- 4444

E-mail: security@civil.hu

CIVIL Rendszertechnika Kft.

székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 54.

Tel.: 1/273- 4492

E-mail: biztonsag@civil.hu

CIVIL Könyvelő Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Telefon: 1/273-4444

E-mail: civilkonyvelo@civil.hu

A közös adatkezelési megállapodás lényeges elemei:

1. Az érintettek a közös adatkezeléssel érintett tevékenység kapcsán, bármelyik társasághoz fordulhatnak.
2. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik társaság adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott társaság jár el az érintett irányában.
3. Az Adatkezelők elsősorban a CIVIL Zrt-t jelölik meg a következő feladatok elsősorban felelőseként: a honlap üzemeltetésével kapcsolatos IT feladatok ellátása, az érintettek adatainak kezelése, ezen felül a GDPR-ral kapcsolatos érintetti jogok, kérelmek és bejelentések fogadása, kezelése, valamint

az incidensekkel kapcsolatos feladatok ellátása. Azonban adatkezelők úgy állapodnak meg – és a tájékoztatást is így készítik elő –, hogy az érintetti jogok gyakorlását az érintettek bármelyik adatkezelő előtt megtehetik.

4. A személyes adatok biztonságos tárolásáról a CIVIL Zrt. gondoskodik a megfelelő és szükséges technikai és fizikai intézkedések útján.
5. Adatkezelők megállapodnak abban, hogy az adatvédelmi incidens megelőzése, bekövetkezése és az incidenskezelési tevékenység felelőseként szerződő felek a CIVIL Zrt-t jelölik ki.
6. Felek tájékoztatják haladéktalanul egymást minden olyan, a személyes adatok megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, módosításához, jogosulatlan közzétételéhez, hozzáféréséhez vagy adatkezeléséhez vezető adatvédelmi incidensről az arról történő tudomásszerzését követő legkésőbb 24 órán belül, amelyet a másik fél vagy annak adatfeldolgozója továbbított, tárolt vagy egyebekben kezelt. Ezen információ alapján a CIVIL Zrt. haladéktalanul lefolytatja az adatvédelmi incidens értesítést, elkészíti és benyújtja az adatvédelmi jogszabályok által meghatározott tájékoztatást a felügyelő hatóságnak az érintett tagvállalat DPO (adatvédelmi tisztviselő) bevonása útján és az érintettnek – ahogyan az adott ügyben szükséges, haladéktalanul, de legkésőbb az azt követő 72 órán belül, hogy bármelyik fél tudomást szerzett az incidensről.

1.2. A CIVIL Cégcsoport tagjaival való kapcsolatba lépés/kapcsolattartás során megvalósuló egyes adatkezelések:

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a CIVIL Cégcsoport tagjai tekintetében a HR és a Gazdasági szervezet, illetve szakterület csoportszintű, a cégcsoport valamennyi tagvállalata tekintetében egységes. A jelen Tájékoztatónak a szolgáltatás megrendelése és nyújtása során megvaló tevékenységek kapcsán a tagvállalatok közül Adatkezelő az a tagvállalat, amely a szóban forgó szolgáltatást nyújtja. Az Adatkezelők ezen pontban foglalt adatkezelése során ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a **CIVIL Cégcsoport felsorolt tagjai önálló adatkezelők**, az adatkezelések céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

2. Az adatkezelések ismertetése

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogait. Az adatkezelésünkkel kapcsolatos kéréseit a jogszabályokban rögzített határidőkön belül igyekszünk teljesíteni. Adatait úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól. Elkötelezettek vagyunk személyes adatai védelmében, ennek érdekében adatait bizalmasan kezeljük. Adatait kizárólag arra a célra használjuk, amellyel kapcsolatban előzetesen tájékoztattuk Önt.

A honlap által kezelt sütik használata során felmerült egyes adatkezelések ismertetésére a 8. pontban kerül sor.

A CIVIL Cégcsoport tagjaival való kapcsolatba lépés/kapcsolattartás során megvalósuló egyes adatkezelések tekintetében egyes adatkezelések részletes ismertetésére a 9. Függelékben kerül sor.

3. Adatvédelmi tisztviselő

A CIVIL Zrt-nél adatvédelmi tisztviselő került kijelölésre, aki a honlappal összefüggésben és a CIVIL Zrt-t érintő kapcsolatba lépés/kapcsolattartás során felmerült adatkezelések tekintetében jár el a GDPR-ban foglalt hatáskörrel.

Elérhetősége: adatvedelem@civil.hu

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatársunk kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátásához. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében munkavállalóinkat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatifeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

4.2. Adatifeldolgozás

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk: weboldal tárhelyszolgáltatója: Digitalocean, a szerver az EU területén, a Digitalocean Frankfurti adatközpontjában van, az EU-s előírásoknak megfelelő módon;

a weboldal üzemeltetését és fejlesztését ellátó szolgáltató: Createam Reklámügynökség Kft. (1026 Budapest, Harangvirág u. 5. II/3.)

4.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Adatkezelő az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet, amelyet kérésre elérhetővé tesz az érintettek számára.

5. Az érintettet megillető jogok

Önnek személyes adatai Adatkezelő által történő kezelése során is megmarad adatai feletti rendelkezési joga. Érintettként az adatkezelés kapcsán joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatainak kezelése ellen, valamint egyes esetekben joga van az adatok hordozásához.

5.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére tájékoztatást nyújtunk arról, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Ha igen, úgy tájékoztatjuk az **adatkezelés részleteiről** (mely személyes adatait, milyen adatkezelési célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeljük); arról, hogy kinek biztosítottunk hozzáférést az adataihoz; **érintetti jogairól** (hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelésének korlátozása, tiltakozás a kezelésük ellen); a NAIH-hoz címzett **panasz** benyújtásának jogáról. Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, úgy a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információról. Végül arról, hogy alkalmazunk-e **automatizált döntéshozatalt**, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, úgy azok logikájáról.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Adatkezelő által kezelt adatok forrása elsősorban Ön, ezért kérjük, hogy amennyiben ezekben változás történik, a változásról értesítsen minket. Ezzel együtt is törekszünk arra, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, ha a kezelt adat mégis pontatlan vagy hiányos, úgy azt az érintett kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

5.3. Törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
2. hozzájárulás alapú adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. jogos érdeken, közérdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. azokat jogellenesen kezeltük;

az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell azokat.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, úgy megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatot kezelő adatkezelőket a személyes adatra mutató linkekre vagy a személyes adat másolatára vonatkozó törlési kérelemről.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

5.4. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, úgy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, az érintett személyes adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ennek megfelelően az adatokat megjelöli és külön kezeli, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg Adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát.
2. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását.
3. Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.
4. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. A korlátozás időtartama ekkor, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozási kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

Az érintettet, a kérelmére történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Érintettként jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Amennyiben Adatkezelőként nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, úgy a személyes adatokat tovább nem kezeljük, kivéve, ha azokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezeljük.

5.7. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett az előző bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

Az adatkezelés részletes szabályait, különösen az adatkezelőnél teendő nyilatkozat, a halál tényének és a közeli hozzátartozói minőség igazolásának megfelelő voltát az Info. tv. vonatkozó 25. §-a részletezi.

6. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele vagy panasza merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az érintett Adatkezelőhöz, közös adatkezelés esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz alábbi elérhetőségeink valamelyikén, felkészült kollégáink mindent megtesznek, hogy megoldással szolgáljanak:

E-mail cím: adatvedelem@civil.hu

Érintettként, Ön közvetlenül is élhet panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon), ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt sérelem érte, valamint ez esetben **bírósághoz** is fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Automatizált döntéshozatal

Adatkezelésünk során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, és profilalkotást sem.

7.2. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként az érintettek személyes adatait nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez (a honlapon használt cookiek esetében a 8. pontban foglaltak figyelembevételével). Az általános üzleti gyakorlatnak megfelelően adatkezelőként mi is használjuk az EGT-n kívüli, harmadik országbeli tulajdonban álló szolgáltatók szolgáltatásait. A harmadik országbeli központból adódóan az ezekben a szolgáltatásokban kezelt személyes adatok bizonyos esetekben kikerülhetnek az EGT területén kívülre. Adatvédelmi szempontból e szolgáltatók és szolgáltatások megfelelőségét folyamatosan ellenőrizzük. Például, hogy ezek a szolgáltatók szerepelnek-e az EU-US adatvédelmi keretrendszer nyilvántartásában. A magunk és a felénk támasztott adatvédelmi elvárások értelmében csak olyan szolgáltatót használunk, aki érdemi garanciát nyújt a szolgáltatása adatvédelmi megfelelőségéről.

7.3. Adatbiztonsági intézkedések

A jelen Tájékoztató szerint kezelt személyes adatok elektronikus alapon kerülnek tárolásra. Adatkezelőként elköteleztük magunkat az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk látogatóink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Az adatvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szolgáltatásaink megtervezésétől és kifejlesztésétől kezdődően megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében a tudomány és technológia állását kellően figyelembe véve gondoskodunk adatkezelői kötelezettségeinkről, többek között a jogosulatlan hozzáférés elleni vagy azok jogosulatlan megváltoztatása elleni védelemről.

7.4. A Tájékoztató módosítása

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetjük a Honlapon.

8. A Honlapon használt Cookie-k

8.1. A sütiokról általában

A süti (cookie) kis adatcsomagok, amelyeket egy weboldal a látogató eszközén elhelyez. A süti a háttérben tárolt adatok segítségével például gyorsabbá és kényelmesebbé teszi a honlap használatát. Emellett használható arra is, hogy visszajelzést kapjunk arról, hogy a látogatók hogyan használják a honlapunkat, milyen oldalainkat nézik meg, honnan érkeznek, mire kattintanak stb.

8.2. Az általunk alkalmazott süti bemutatása

Alapműködést biztosító süti (session): Ezen süti biztosítja a weboldal megfelelő működését, megkönnyíti annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ezek az elengedhetetlen süti ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit és a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Az elengedhetetlen süti nélkül weboldalunk nem tud megfelelően működni, használata a böngészés elengedhetetlen része, amennyiben ezeket a süti a látogató nem szeretné engedélyezni, abban az esetben arra kérjük ne használja weboldalainkat. Ezen adatkezelés jogalapja a 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Statisztikai célú süti: Ezen süti a weboldal használatáról részletesebb, elemzési célú információszerezést tesz lehetővé, így segítenek weboldalunk ügyfélkuszú továbbfejlesztésében.

A Honlap látogatása alkalmával általunk használt süti:

Név, típus	Jogalap	Cél	Érvényesség
PHPSESSID Szükséges (session cookie)	-	A PHP alkalmazások által használt egyedi munkamenet-azonosító tárolása a felhasználói munkamenet kezelése érdekében.	munkamenet végéig, a böngésző bezárásáig.
Google Analytics: _ga _gat _gid (analitikai cookies)	érintett hozzájárulása	_ga: a látogatói, munkamenetadatokat számolja, valamint nyomon követi a weboldal használatát. Az adatokat anonim módon tárolja, és véletlenszerű azonosítót rendel a látogatókhoz. _gat: egyedi felhasználói azonosítót tárol _gid: információt tárol a látogatók weboldalhasználatáról, és analitikai jelentést készít a teljesítményről (például látogatók száma, forrása, megtekintett oldalak)	_ga: 1 év 1 hónap _gat: 1perc _gid: 1 nap
cookieyes-consent (session cookie)	-	A CookieYes rendszer által használt cookie, amely a felhasználók sűti beállítási preferenciáit	1 év

tárolja és tiszteletben tartja azokat a későbbi látogatások során. Nem gyűjt vagy tárol személyes adatokat
--

8.3. A sütik beállításának ellenőrzése és letiltása

Látogatóinknak bármikor lehetősége van a Honlappal kapcsolatos sütikre vonatkozó engedélyek kezelésére a Honlap alján található Sütik beállítások menüpontra kattintva.

Ha nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek Önről Honlapunk használatakor, az internetes böngészője beállításaiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát vagy módosíthatja a sütibeállításokat. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat egyes böngészők esetében az alábbi linken érheti el:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/12.o/mac/10.14>

8.4. Harmadik féltől származó sütik

8.4.1. A Honlap használja a Google Analytics szolgáltatást (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). További információért a Google adatvédelmi [nyilatkozata](#) az alábbi linken érhető el: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>. A süti által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google Egyesült Államokbeli szervereire továbbítják és ott tárolják. A Google Privacy Shield tanúsítvánnyal rendelkezik. A Google semmilyen esetben sem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő más adatokkal.

8.4.2. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó linkeket, beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek, stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkédot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra. Adatkezelő nem felelős az ilyen webhelyek adatkezeléséért, arra az adott webhely adatkezelési irányelvei vonatkoznak.

A weboldal az Adatkezelő Facebook és LinkedIn közösségi oldalának linkjét tartalmazza (Facebook-gomb, LinkedIn-gomb). Amennyiben a látogató a weboldalon a fenti gombokra kattint, személyes adatait a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) vagy a LinkedIn Ireland Unlimited Company (amelynek címe Wilton Place, Dublin 2, Írország) saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Amennyiben nem kívánja, hogy személyes adatait a fentiek szerint kezeljék, kérjük, ne kattintson a weboldalunkon a Facebook-gombra, illetve a LinkedIn-gombra.

9. Függelék

- külön dokumentumban

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. szeptember 20. napjától alkalmazandó. A jelen Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésekről az adat felvételekor részletes tájékoztatást ad Adatkezelő.

Adatkezelési tevékenység	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre, kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)
ajánlatkérés, közvetlen megkeresés kapcsolatfelvétel	az Önnel történő kommunikáció és megkeresésére történő válaszadás. Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel, válaszolni tudjunk megkeresésére, ajánlatot adjunk.	név, telefonszám, e-mail cím, munkakör (amennyiben kijelölt kapcsolattartó útján kerül sor az ajánlatkérésre)	ajánlat visszautasítása esetén az ajánlati kötöttség lejártát követő 30 nap Ajánlat elfogadása esetén szerződéskötési célú adatkezelésre kerül sor.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása	közvetlenül az érintett	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja
Szerződéskötés	Szolgáltatás megrendelése esetén a személyes adatok kezelésének célja a szerződés teljesítése, a szolgáltatásnyújtás sikeres megvalósulása.	név, cím, leánykori név, anyja neve, születési hely és idő, távfelügyeleti tevékenység esetén továbbá: védett ingatlan címe, e-mail cím, jelszó (azonosítási célból),	A szerződés megszűnését követő 6 hónap kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk.	Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése és megkötése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	közvetlenül az érintett	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja

		értesítendő személyek neve és telefonszáma				
Szerződéses kapcsolattartó adatainak kezelése	a szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elősegítéséhez, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő célból történik az adatkezelés.	kapcsolattartó neve, elérhetősége, munkahelye neve, beosztása	Az alapul szolgáló Szerződésből fakadó igények elévülési ideje (szerződés megszűnésétől számított 5 év).	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses Partnerei által megadott kapcsolattartók egyes személyes adatainak kezelése a szerződések teljesítése érdekében.	Partnertől, közvetetten az érintettől	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja
Számlázással kapcsolatos adatkezelés	Számlakiállítás és teljesítés céljából kerül sor az adatkezelésre. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés, így a számla kiállítása, megőrzése és üzleti évről készített beszámoló alátámasztása.	név és a számlázási cím	Az adatokat a törvény által meghatározott ideig őrizzük meg. Ez a számlázás vonatkozásában jelenleg 8 év.	A számlán az érintettek személyes adatai is szerepel(het)nek, mely adatokat a számla kiállítása érdekében kezeljük. Ezen adatok kezelését a számvitelről szóló 2000. év C. törvény írja elő számunkra ((GDPR 6. cikk (1)	közvetlenül az érintettől	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja

				bekezdés c) pont)).		
--	--	--	--	------------------------	--	--