

TÁJÉKOZTATÓ
a www.civil.hu honlap látogatói
személyes adatainak kezeléséről, valamint a CIVIL Cégcsoport szolgáltatásainak
megrendelésével összefüggő adatkezelésről

A CIVIL Cégcsoport tagvállalatai a honlap üzemeltetése tekintetében **közös Adatkezelőként** járnak el. Adatkezelőként elköteleztük magunkat abban, hogy a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait védjük, és megfelelő tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek az adatkezelésünk legfontosabb kérdéseiről.

Jelen dokumentum célja, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében a www.civil.hu (továbbiakban: **Honlap**) látogatóit tájékoztassuk arról hogyan kezeljük a személyes adataikat, valamint lehetséges szerződő partnerek részére tájékoztatást nyújtunk a szerződéskötés során megvalósuló adatkezelési tevékenységekről.

Az érintett természetes személyek személyes adatait az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeljük:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info. tv.”);
2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).

1. Az adatkezelő bemutatása

Honlap látogatása: A személyes **adatok kezelője** a CIVIL Cégcsoport **lent felsorolt tagjai, mint közös adatkezelők** (a továbbiakban: **Adatkezelők**, tagvállalatok külön: **Adatkezelő**) a GDPR 26. cikke alapján, vagyis az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozták meg.

A CIVIL Cégcsoport tagjai és elérhetőségi adatok:

CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Tel.: 1/273- 4444

E-mail: security@civil.hu

CIVIL Rendszertechnika Kft.

székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 54.

Tel.: 1/273- 4492

E-mail: biztonsag@civil.hu

CIVIL Könyvelő Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Telefon: 1/273-4444

E-mail: civilkonyvelo@civil.hu

Szolgáltatás megrendelése és nyújtása tekintetében:

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a CIVIL Cégcsoport tagjai tekintetében a HR és a Gazdasági szervezet, illetve szakterület csoportszintű, a cégcsoport valamennyi tagvállalata tekintetében egységes. A jelen Tájékoztatónak a szolgáltatás megrendelése és nyújtása során megvaló tevékenységek kapcsán a tagvállalatok közül Adatkezelő az a tagvállalat, amely a szóban forgó szolgáltatást nyújtja. Az Adatkezelők ezen pontban foglalt adatkezelése során ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek, Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelései céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

2. Az adatkezelések ismertetése

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogait. Az adatkezelésünkkel kapcsolatos kéréseit a jogszabályokban rögzített határidőkön belül igyekszünk teljesíteni. Adatait úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól. Elköteleztettek vagyunk személyes adatai védelmében, ennek érdekében adatait bizalmasan kezeljük. Adatait kizárólag arra a célra használjuk, amellyel kapcsolatban előzetesen tájékoztattuk Önt.

Az egyes adatkezelések részletes ismertetésére a Függelékben kerül sor.

3. Adatvédelmi tisztviselő

A CIVIL Zrt-nél adatvédelmi tisztviselő került kijelölésre.

Elérhetősége: adatvedelem@civil.hu

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatársunk kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében munkavállalóinkat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatifeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

4.2. Adatifeldolgozás

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk: E-mail szolgáltató; weboldal tárhelyszolgáltatója; A weboldal üzemeltetését ellátó szolgáltató, A weboldal fejlesztését ellátó szolgáltató.

4.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Adatkezelő az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet, amelyet kérésre elérhetővé tesz az érintettek számára.

5. Az érintettet megillető jogok

Önnek személyes adatai Adatkezelő által történő kezelése során is megmarad adatai feletti rendelkezési joga. Érintettként az adatkezelés kapcsán joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatainak kezelése ellen, valamint egyes esetekben joga van az adatok hordozásához.

5.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére tájékoztatást nyújtunk arról, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Ha igen, úgy tájékoztatjuk az **adatkezelés részleteiről** (mely személyes adatait, milyen adatkezelési célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeljük); arról, hogy kinek biztosítottunk hozzáférést az adataihoz;

érintetti jogairól (hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelésének korlátozása, tiltakozás a kezelésük ellen); a NAIH-hoz címzett **panasz** benyújtásának jogáról. Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, úgy a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információról. Végül arról, hogy alkalmazunk-e **automatizált döntéshozatalt**, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, úgy azok logikájáról.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Adatkezelő által kezelt adatok forrása elsősorban Ön, ezért kérjük, hogy amennyiben ezekben változás történik, a változásról értesítsen minket. Ezzel együtt is törekszünk arra, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, ha a kezelt adat mégis pontatlan vagy hiányos, úgy azt az érintett kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

5.3. Törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
2. hozzájárulás alapú adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. jogos érdeken, közérdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. azokat jogellenesen kezeltük;

az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell azokat.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, úgy megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatot kezelő adatkezelőket a személyes adatra mutató linkekre vagy a személyes adat másolatára vonatkozó törlési kérelemről.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

5.4. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, úgy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, az érintett személyes adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ennek megfelelően az adatokat megjelöli és külön kezeli, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg Adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát.
2. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását.
3. Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.
4. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. A korlátozás időtartama ekkor, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozási kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

Az érintettet, a kérelmére történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Érintettként jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében alapuló kezelése ellen.

Amennyiben Adatkezelőként nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, úgy a személyes adatokat tovább nem kezeljük, kivéve, ha azokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezeljük.

5.7. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett az előző bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekében alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

Az adatkezelés részletes szabályait, különösen az adatkezelőnél teendő nyilatkozat, a halál tényének és a közeli hozzátartozói minőség igazolásának megfelelő voltát az Info. tv. vonatkozó 25. §-a részletezi.

6. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele vagy panasa merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az érintett Adatkezelőhöz, közös adatkezelés esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz alábbi elérhetőségeink valamelyikén, felkészült kollégáink mindent megtesznek, hogy megoldással szolgáljanak:

Cím: 1149 Budapest, Angol utca 77. 1145 Budapest, Szugló utca 54.

E-mail cím: adatvedelem@civil.hu

Érintettként, Ön közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon), ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt sérelem érte, valamint ez esetben bírósághoz is fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Automatizált döntéshozatal

Adatkezelésünk során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, és profilalkotást sem.

7.2. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként az érintettek személyes adatait nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez (a honlapon használt cookie esetében a 8.4.pontban foglaltak figyelembevételére indokolt)

7.3. Adatbiztonsági intézkedések

A jelen Tájékoztató szerint kezelt személyes adatok elektronikus alapon kerülnek tárolásra. Adatkezelőként elköteleztünk vagyunk az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk látogatóink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Az adatvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szolgáltatásaink megtervezésétől és kifejlesztésétől kezdődően megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és

szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében a tudomány és technológia állását kellően figyelembe véve gondoskodunk adatkezelői kötelezettségeinkről, többek között a jogosulatlan hozzáférés elleni vagy azok jogosulatlan megváltoztatása elleni védelemről.

7.4. A Tájékoztató módosítása

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetjük a Honlapon.

8. A Honlapon használt Cookie-k

8.1. A sütikről általában

A süti (cookie) kis adatsomagok, amelyeket egy weboldal a látogató eszközén elhelyez. A süti a háttérben tárolt adatok segítségével például gyorsabbá és kényelmesebbé teszi a honlap használatát. Emellett használhatók arra is, hogy visszajelzést kapjunk arról, hogy a látogatók hogyan használják a honlapunkat, milyen oldalainkat nézik meg, honnan érkeznek, mire kattintanak stb.

8.2. Az általunk alkalmazott süti bemutatása

Alapműködést biztosító süti (session): Ezen süti biztosítja a weboldal megfelelő működését, megkönnyíti annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ezek az elengedhetetlen süti ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit és a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Az elengedhetetlen süti nélkül weboldalunk nem tud megfelelően működni, használata a böngészés elengedhetetlen része, amennyiben ezeket a sütiket a látogató nem szeretné engedélyezni, abban az esetben arra kérjük ne használja weboldalainkat. Ezen adatkezelés jogalapja a 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Statisztikai célú süti: Ezen süti a weboldal használatáról részletesebb, elemzési célú információszerzést tesznek lehetővé, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

Marketing célú süti: Ezen süti a weboldal felhasználói szintű viselkedési adatainak összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára releváns ajánlatokat kínáljunk. Az alkalmazott sütit a Google Adwords használja, olyan felhasználók célzásához, akiknek a böngészési szokásaik alapján magasabb vásárlási hajlandósága feltételezhető a böngésző bezárásáig.

A Honlap látogatása alkalmával általunk használt süti:

Név, típus	Szolgáltató	Jogalap	Cél	Érvényesség
PHPSESSID munkamenet cookie- session cookie	CIVIL.hu, webserver (Germany)	-	a honlap alapvető működésének biztosítása	munkamenet végéig
Google Analytics: _ga _gat _gid	GoogleAnalytics	érintett hozzájárulása	statisztika, elemzés a látogató honlap használatával kapcsolatos tevékenységről	2 év 24 óra 24 óra
ads/ga- audiences	Google Adwords	érintett hozzájárulása	marketing cél	munkamenet végéig

8.3. A sütik beállításának ellenőrzése és letiltása

Látogatóinknak bármikor lehetősége van a Honlappal kapcsolatos sütikre vonatkozó engedélyek kezelésére a Honlap alján található Sütí beállítások menüpontra kattintva.

Ha nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek Önről Honlapunk használatakor, az internetes böngészője beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát vagy módosíthatja a sütibeállításokat. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat egyes böngészők esetében az alábbi linken érheti el:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-hasznal>

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/12.o/mac/10.14>

8.4. Harmadik féltől származó sütik

A Honlap használja a Google Analytics mellett a Google Adwords szolgáltatást (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). További információkért a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linken érhető el: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

9. Függelék

Adatkezelési tevékenység	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre, kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)
ajánlatkérés, közvetlen megkeresés kapcsolatfelvétel	az Önnel történő kommunikáció és megkeresésére történő válaszadás. Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel, válaszolni tudjunk megkeresésére, ajánlatot adjunk.	név, telefonszám, e-mail cím	ajánlat visszautasítása, megkeresés teljesítése esetén 60 nap. Ajánlat elfogadása esetén szerződéskötési célú adatkezelésre kerül sor.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása	közvetlenül az érintett	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja
Szerződéskötés	Szolgáltatás megrendelése esetén a személyes adatok kezelésének célja a szerződés	név, postázási cím, leánykori név, anyja neve, születési hely és idő,	A szerződés megszűnését követő 6 hónap kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita	Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése és megkötése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	közvetlenül az érintett	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja

	teljesítése, a szolgáltatásnyújtás sikeres megvalósulása.	védett ingatlan címe, e-mail cím, jelszó (azonosítási célból), értesítendő személyek neve és telefonszáma	van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk.			
Szerződéses kapcsolattartó adatainak kezelése	a szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elősegítéséhez, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő célból történik az adatkezelés.	kapcsolattartó neve, elérhetősége, munkahelye neve, beosztása	Az alapul szolgáló Szerződésből fakadó igények elévülési ideje (szerződés megszűnésétől számított 5 év).	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses Partnerei által megadott kapcsolattartók egyes személyes adatainak kezelése a szerződések teljesítése érdekében.	Partnertől, közvetlenül az érintettől	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja
Számlázással kapcsolatos adatkezelés	Számlakiállítás és teljesítés céljából kerül sor az adatkezelésre. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés, így a számla kiállítása, megőrzése és üzleti évről készített beszámoló alátámasztása.	név és a számlázási cím	Az adatokat a törvény által meghatározott ideig őrizzük meg. Ez a számlázás vonatkozásában jelenleg 8 év.	A számlán az érintettek személyes adatai is szerepel(het)nek, mely adatokat a számla kiállítása érdekében kezeljük. Ezen adatok kezelését a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény írja elő számunkra ((GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)).	közvetlenül az érintettől	CIVIL Cégcsoport feladattal, szolgáltatással érintett tagja

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. szeptember 01. napjától alkalmazandó.